

муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение  
«Детский сад № 278 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением  
деятельности по художественно - эстетическому направлению развития детей»  
ул. им. газеты «Пионерская правда», 11, г. Красноярск, 660122, т. 237-66-64,  
e-mail: [dou278@mailkrsk.ru](mailto:dou278@mailkrsk.ru)  
ОКПО 55579872, ИНН/КПП 2461023980/246101001, ОГРН 1022401950603

**Анализ удовлетворенности родителей  
качеством предоставления образовательных услуг**

Красноярск, 2023

## **Мониторинг удовлетворенности родителей качеством предоставляемых образовательных услуг в ДОУ**

В Концепции общероссийской системы оценки качества образования под качеством образования понимается характеристика системы образования, отражающая степень соответствия реальных достигаемых образовательных результатов и условий обеспечения образовательного процесса нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям. Одной из ведущих тенденций модернизации в сфере Российского образования является усиление внимания к проблеме повышения качества образования. Система дошкольного образования, как обозначено в Законе РФ «Об образовании», является первой ступенью в системе непрерывного образования, что предъявляет повышенные требования к качеству образования в дошкольных образовательных учреждениях. Необходимы новые подходы в управлении методической работой, в организации воспитательно-образовательного процесса, поиске актуальных методов и средств, способствующих повышению качества образовательного процесса. Поэтому актуальность настоящего исследования связана с объективной необходимостью в переходе к новой системе оценки качества деятельности ДОУ, ориентированной на стимулирование развития учреждения.

В рамках мониторинга качества образования в ДОУ в июле 2022 года было проведено анонимное анкетирование родителей (законных представителей).

Метод исследования: социологический метод анкетного опроса.

Цель: выявление уровня удовлетворённости качеством образовательных услуг в МБДОУ №278 и изучить мнения родителей о качестве работы коллектива.

Анкетирование включает в себя три блока:

Уровень удовлетворенности родителей работой воспитателей ДОУ;

Уровень удовлетворенности родителей работой специалистов ДОУ;

Уровень удовлетворенности родителей организацией работы ДОУ.

### **Аналитическая записка по мониторингу удовлетворенности родителей качеством предоставляемых образовательных услуг МБДОУ №278**

В анкетировании были представлены следующие вопросы:

1. Ваш ребенок идет в детский сад с желанием и хорошим настроением?

- да;

- нет;

- затрудняюсь ответить

2. Доверяете ли вы воспитателю вашей группы?

- да;

- нет;

- затрудняюсь ответить

3. Рассказывает ли Ваш ребенок как прошел его день в детском саду?

- да;

- нет;

- затрудняюсь ответить

4. Считаете ли вы, что воспитатели группы, которую посещает ваш ребенок имеют высокие профессиональные навыки?

- да;
  - нет;
  - затрудняюсь ответить
5. Консультируют ли вас воспитатели по вопросам развития, воспитания, обучения вашего ребенка?
- да;
  - нет;
  - затрудняюсь ответить
6. Привлекают ли вас воспитатели к участию в мероприятиях и образовательной деятельности проводимыми в группе?
- да;
  - нет;
  - затрудняюсь ответить
7. Удовлетворяет ли вас работа музыкального руководителя?
- да;
  - нет;
  - затрудняюсь ответить
8. Удовлетворяет ли вас работа инструктора по физической культуре?
- да;
  - нет;
  - затрудняюсь ответить
9. Удовлетворяет ли вас работа учителя-логопеда?
- да;
  - нет;
  - затрудняюсь ответить
10. Удовлетворяет ли вас работа педагога-психолога?
- да;
  - нет;
  - затрудняюсь ответить
12. Удовлетворяет ли вас консультативная, методическая помощь специалистов ДОУ?
- да;
  - нет;
  - затрудняюсь ответить
13. Посещаете ли вы мероприятия, организованные специалистами ДОУ?
- да;
  - нет;
  - затрудняюсь ответить
14. По какой причине вы не посещаете мероприятия, организованные специалистами ДОУ? (не знаю, что мероприятия проводятся, мероприятия, организованные специалистами, не проходят в ДОУ не проходят)
15. Каковы ваши предложения по работе специалистов ДОУ?
16. Удовлетворяют ли вас меры безопасности, применяемые в ДОУ?
- да;
  - нет;
  - затрудняюсь ответить
17. Удовлетворяет ли вас качество питания детей в ДОУ?

- да;
- нет;
- затрудняюсь ответить

18. Удовлетворяет ли вас качество образовательной деятельности, организованной в ДОУ?

- да;
- нет;
- затрудняюсь ответить

19. Удовлетворяет ли вас качество предоставляемых дополнительных услуг в ДОУ? (кружки и секции)

20. Удовлетворяют ли вас действия администрации и руководителя при обращении по интересующим вас вопросам образовательной деятельности, по функционированию ДОУ, конфликтным ситуациям и т.д.?

- да;
- нет;
- затрудняюсь ответить

21. Удовлетворяют ли вас мероприятия, организованные в ДОУ?

- да;
- нет;
- затрудняюсь ответить

22. Ваши предложения и пожелания по вопросам функционирования ДОУ?

#### **Показатели родительской удовлетворенности**

Анкетированием охвачены родители: 90%

Большинство родителей отметили, что дети, посещая детский сад, удовлетворяют свои интересы, с удовольствием идут в детский сад, родители доверяют воспитателям группы. Стоит отметить, что выявлены и важные стороны которые требуют доработки, а именно: улучшение материальной базы, получение максимальной информации о ребенке, установление контакта и сотрудничества между родителями и детьми, оснащение групп всем необходимым.

#### **Показатели родительской удовлетворенности на конец учебного года**

Анкетированием охвачены: 90% родителей (законных представителей)

Уровень удовлетворенности родителей образовательными услугами, предоставляемыми в МБДОУ:

Итоговая диагностика

Высокий уровень- 38 %

Средний уровень- 52 %

Низкий уровень- 0%

По результатам анкетирования можно сделать вывод:

Родителями были отмечены все положительные стороны работы ДОУ:

- Проведение праздников и мероприятий с привлечением родительской общественности;
- Организация мероприятий для родителей;
- Заботливое отношение воспитателей к воспитанникам в ДОУ.

В результате анкетирования были выделены и проблемные стороны:

- не полная информированность родителей о проблемах и успехах в развитии ребенка;
- оказание помощи воспитанникам узкими специалистами требует доработки и корректировки;
- совместная работа педагогов и родителей требует совершенствования.

**Вывод:** проанализировав результаты анкетирования необходимо выстроить работу по созданию продуктивных партнерских отношений с родителями (законными представителями); усовершенствовать работу узких специалистов со всеми участниками образовательных отношений.